

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER  
UNSUR PELAYANAN Juli s/d Desember 2019**

UNIT PELAYANAN : RSUD EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM  
 ALAMAT : JL. R. SOEPRAPTO BLOK D 1-9 BATU AJI, BATAM  
 TELP/FAX : (0778)-364446 / (0778)-361363

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	3	4	3	3	4	4	4
2	3	1	3	3	4	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
5	3	3	2	3	3	2	2	3	3
6	4	3	3	4	3	4	4	4	4
7	3	3	2	2	3	3	2	3	2
8	2	3	2	3	3	3	3	3	3
9	4	3	3	3	4	4	4	4	4
10	3	3	4	4	4	3	3	3	4
11	3	3	3	4	4	4	3	3	4
12	3	3	3	3	3	3	3	1	1
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	4	4	4	4	4
16	3	3	4	3	3	4	4	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	2	3	3	2	3	3	3
19	3	2	2	3	3	3	2	3	3
20	3	2	4	1	2	1	2	2	1
21	4	4	2	3	4	4	2	4	4
22	3	3	2	3	3	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	2	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	3	3	3	4	3
29	2	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	3	4	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	3	4	4	4	4	4
33	3	3	3	3	3	3	4	4	4
34	1	4	4	3	3	3	4	3	3
35	4	4	3	3	4	4	4	4	4
36	4	3	4	3	4	4	4	4	4
37	3	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	3	4	4	4	4	4
40	4	4	3	3	4	4	4	3	3
41	4	4	3	4	3	3	4	4	3
42	4	4	3	3	4	4	3	4	3
43	4	3	3	4	4	3	3	4	3
44	4	3	4	4	3	3	3	3	3
45	4	4	4	3	3	3	4	3	4
46	4	3	4	4	4	4	3	3	4
47	3	4	3	4	4	4	3	3	4
48	3	3	3	4	4	3	4	4	3
49	4	3	3	3	4	4	4	4	4
50	3	3	3	4	3	3	4	4	4
51	3	3	3	3	3	3	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	3	3
53	4	3	4	3	3	3	4	4	3
54	4	4	3	3	4	4	3	3	3
55	4	4	4	3	3	3	3	4	3
56	4	4	3	3	3	3	3	4	3

57	4	3	4	4	3	4	3	3	3
58	4	4	4	3	3	3	3	4	3
59	3	3	3	4	4	3	3	3	3
60	4	3	3	3	3	4	4	4	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	2
66	3	3	3	2	3	3	2	3	3
67	3	3	3	4	3	3	4	3	3
68	3	3	3	3	4	3	3	4	3
69	3	3	3	3	4	3	3	3	4
70	3	3	4	3	3	3	3	3	3
71	4	3	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	4	3	4	4	3	3	4
73	4	3	3	4	4	3	4	3	3
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3
75	4	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	4	3	4	2	3	3
77	3	3	2	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	4	4	4	3	3	3
79	4	3	3	4	3	3	3	3	3
80	3	3	3	4	3	4	3	3	3
81	3	3	3	4	4	3	3	3	3
82	3	3	4	3	3	4	3	4	3
83	3	3	4	4	4	4	3	4	4
84	4	3	3	3	4	3	4	3	3
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	4	3	3	3	4	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	2	3
88	4	3	4	4	3	4	4	4	4
89	3	3	4	4	3	4	3	3	4
90	4	4	4	4	3	3	4	3	3
91	3	3	4	3	3	4	4	4	4
92	4	3	3	4	4	4	3	3	3
93	3	3	4	3	4	3	3	3	3
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95	3	4	4	3	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4	3	3	4	3
97	3	3	3	4	3	4	3	3	3
98	4	3	4	3	3	3	3	4	3
99	3	4	3	3	4	3	3	3	3
100	4	3	4	3	4	4	3	3	4
101	3	3	3	3	4	3	3	3	3
102	4	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	2	4	4	3	3	2	3	3
104	3	3	3	3	4	4	3	3	3
105	4	3	4	3	3	3	3	4	4
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	2	4	3	4	3	3	3	4
108	4	4	3	3	3	3	3	4	3
109	4	3	3	4	3	3	3	3	4
110	3	4	3	3	3	4	3	4	3
111	3	4	3	4	3	3	3	3	4
112	3	3	3	4	4	3	4	3	3
113	3	4	3	3	4	4	3	2	3
114	3	3	3	4	4	3	3	3	3
115	4	3	3	3	3	3	3	4	3
116	4	3	3	4	3	3	3	3	4
117	3	3	3	4	3	4	3	3	3
118	4	3	3	3	4	3	2	3	3
119	3	3	3	3	4	4	3	4	3
120	3	3	3	3	4	3	4	4	4
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	3	3	3	4	3	3	3	3	3

123	4	4	4	3	4	4	3	3	3
124	4	4	3	3	4	4	3	4	3
125	4	3	3	3	4	3	3	3	4
126	3	4	4	3	3	3	3	3	3
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4
128	2	3	3	3	3	4	3	3	3
129	3	4	4	4	3	3	3	3	3
130	3	3	3	4	4	3	3	3	3
131	3	3	3	3	3	3	4	3	4
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3
133	4	4	3	4	4	3	3	3	4
134	3	4	3	3	3	3	3	2	3
135	3	3	3	3	2	3	3	3	3
136	3	3	3	4	3	4	3	4	3
137	3	3	4	3	3	4	3	3	3
138	3	3	3	4	3	3	4	3	4
139	3	3	3	3	3	3	3	4	3
140	3	3	2	3	3	3	3	3	4
141	3	3	3	3	3	4	4	3	3
142	4	3	4	3	4	3	3	3	4
143	3	4	3	3	3	3	3	3	3
144	4	3	3	3	3	3	4	3	3
145	3	3	3	3	4	3	3	3	4
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3
147	4	3	3	3	3	4	3	4	3
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	3	2	2	3	4	4	4	3	3
150	3	4	4	3	3	3	3	3	3
151	2	3	3	3	3	4	3	3	2
152	3	3	3	4	3	3	3	3	4
153	3	3	3	4	3	3	4	4	3
154	4	3	3	4	3	3	3	3	3
155	3	3	3	4	3	4	3	3	3
156	4	3	3	4	4	3	3	3	3
157	3	4	3	3	4	3	3	4	4
158	4	3	4	4	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	4	3	3	3	4
160	3	3	3	4	3	3	3	3	4
161	3	3	3	4	3	4	3	3	3
162	3	4	4	3	4	3	3	3	4
163	3	4	3	4	4	3	2	3	3
164	4	3	3	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	4	4	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	4	3	4	3	4	4	3	3	3
168	3	3	3	4	3	3	4	3	3
169	4	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	3	3	4	3	3	3	3	3
171	4	3	3	3	3	3	4	4	3
172	3	3	3	4	3	4	3	3	3
173	3	3	3	4	3	3	3	3	3
174	4	4	3	3	3	4	4	3	3
175	3	3	3	3	4	3	3	3	3
176	3	3	3	3	4	4	3	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	4	3	3	4	4	4	3	3	3
179	3	3	3	2	3	3	3	3	3
180	4	3	3	3	3	3	3	3	3
181	4	3	3	4	3	3	3	3	3
182	3	3	4	3	4	4	3	3	3
183	3	3	3	4	4	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	4	3	3

185	4	4	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	4	3	3	3	3	3
187	3	3	3	4	3	3	3	3	3
188	3	4	3	3	3	3	3	3	4
189	3	3	4	3	4	3	3	3	3
190	3	3	3	3	4	3	3	3	4
191	3	3	3	3	3	4	3	3	3
192	3	3	3	4	3	3	3	3	4
193	3	3	3	3	4	3	3	3	3
194	4	3	3	3	3	3	3	3	3
195	3	3	4	3	3	4	3	3	4
196	3	4	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	4	3	3	3	3	3	3
198	3	3	3	4	3	3	3	3	4
199	4	3	3	3	3	3	2	3	3
200	3	3	3	4	3	3	4	3	3
201	3	4	3	3	3	3	3	3	4
202	4	3	3	3	4	3	3	3	4
203	3	3	3	3	3	3	3	4	3
204	3	3	3	3	4	3	3	3	3
205	3	3	3	4	3	4	3	3	4
206	3	3	3	3	3	4	3	3	3
207	3	4	3	3	3	4	4	3	3
208	3	3	3	4	3	3	3	3	3
209	2	2	3	2	3	3	3	3	4
210	3	3	3	3	4	3	3	3	3
211	3	3	4	3	3	3	3	3	3
212	3	3	3	3	3	3	3	4	3
213	2	4	4	3	3	3	4	3	4
214	3	4	3	4	3	4	3	3	3
215	3	3	3	3	3	3	2	3	3
216	3	4	3	3	3	3	3	3	3
217	3	3	3	3	3	3	3	3	4
218	3	3	3	2	3	3	3	4	3
219	3	3	3	3	3	3	3	3	2
220	3	3	4	3	3	3	3	4	3
221	3	3	3	3	2	3	3	3	3
222	3	4	3	4	3	3	3	3	3
223	3	4	3	3	3	3	3	4	3
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	2	3	3	3	3
226	3	3	3	3	3	3	3	3	3
227	3	4	3	3	3	4	4	3	4
228	3	3	3	3	2	3	3	3	3
229	3	4	3	4	3	3	3	4	3
230	3	3	3	3	3	4	2	3	3
231	3	3	3	2	3	3	3	4	3
232	3	3	3	3	3	3	4	3	3
233	4	3	3	4	3	3	3	3	2
234	3	3	3	3	4	3	3	4	3
235	2	3	3	4	3	4	4	3	3
236	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	4	3	4	3	4	3	3	3	4
238	3	3	3	3	3	3	3	4	3
239	3	3	3	3	3	4	3	3	3
240	4	3	3	3	3	3	3	4	3
241	2	3	3	4	3	3	4	3	3
242	3	3	2	3	3	4	3	3	3
243	3	3	3	3	2	3	3	3	3
244	4	3	3	3	2	3	3	4	3
245	3	3	4	3	3	3	4	3	4
246	3	3	3	4	4	3	3	3	3
247	3	3	4	3	3	3	4	3	4
248	4	3	3	3	3	3	3	4	3
249	3	3	3	4	3	3	3	3	4
250	3	3	3	3	4	3	3	4	3

251	3	3	3	3	2	3	3	3	3
252	4	4	3	3	3	3	3	4	3
253	4	3	3	4	3	3	4	3	4
254	3	3	3	3	3	3	3	2	3
255	3	4	3	3	3	3	3	4	3
256	4	4	3	3	4	3	3	3	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	2	3	2	2	4	4	3	3	3
259	4	3	4	3	3	3	3	4	3
260	3	3	3	3	2	3	3	3	3
261	3	3	4	4	3	3	3	3	4
262	4	3	3	3	4	3	3	3	3
263	3	3	3	3	4	3	3	4	4
264	4	3	4	3	3	3	3	4	3
265	3	3	3	3	3	4	3	3	4
266	2	3	3	3	4	3	3	3	3
267	3	3	4	4	3	4	3	3	3
268	4	3	3	4	3	3	3	3	4
269	3	3	4	3	3	2	3	3	4
270	3	3	3	4	3	3	3	4	3
271	2	3	3	3	4	3	4	3	4
272	3	3	3	4	3	2	3	3	4
273	2	3	4	3	3	3	3	4	3
274	3	3	3	3	3	3	3	3	3
275	3	3	3	4	3	3	3	3	4
276	3	3	2	3	3	3	3	3	3
277	3	3	3	3	3	4	3	4	3
278	4	3	3	3	3	3	3	3	4
279	4	3	4	3	3	3	4	3	4
280	4	3	4	3	4	3	3	3	3
281	3	3	3	3	3	3	3	4	3
282	3	3	4	3	4	3	3	4	3
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	2	4	3	3	3	3	3	4	4
285	3	3	4	3	3	3	3	3	3
286	4	3	3	3	4	4	2	3	4
287	3	3	4	3	3	3	3	3	3
288	3	3	3	4	3	3	3	3	4
289	3	3	4	3	4	3	2	3	3
290	4	3	3	3	3	3	3	3	4
291	3	3	4	3	4	3	3	3	3
292	3	3	3	3	3	3	2	3	3
293	3	3	3	2	4	2	3	3	3
294	4	3	2	3	3	3	3	3	3
295	3	4	4	3	4	3	3	3	3
296	3	4	3	3	4	3	3	3	4
297	4	3	4	3	3	4	3	4	3
298	4	3	4	3	3	4	3	3	4
299	3	2	2	4	3	3	3	3	3
300	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	4	3	4	4	3	4	3	3	3
302	3	3	3	3	3	3	3	3	3
303	4	3	3	4	3	4	3	4	3
304	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	3	3	3	3	3	3	3	3	3
306	3	4	3	3	3	3	3	4	3
307	2	3	3	3	3	3	2	3	3
308	3	3	3	3	3	3	3	4	2
309	3	3	2	3	3	3	3	3	3
310	4	3	3	2	3	3	3	3	4
311	3	3	4	4	3	3	3	3	3
312	3	3	3	3	3	4	3	3	3
313	4	3	4	3	4	3	3	3	3
314	3	3	3	3	3	3	4	4	4
315	4	3	4	3	3	3	3	3	3
316	4	3	3	3	3	3	3	3	3

317	2	3	3	3	3	3	3	4	3
318	4	3	3	3	3	3	3	3	3
319	2	3	3	3	3	3	3	3	3
320	3	3	3	3	3	3	3	3	3
321	4	3	3	3	3	3	3	3	3
322	2	3	3	4	3	3	3	3	3
323	2	4	3	3	3	3	3	3	3
324	3	3	4	3	2	3	3	3	3
325	3	3	3	3	3	3	3	4	3
326	3	2	3	3	3	3	2	3	4
327	3	3	3	3	3	3	3	3	3
328	3	2	3	3	3	3	3	3	3
329	2	3	3	2	3	3	3	3	4
330	3	3	2	3	2	3	3	3	3
331	3	3	3	3	3	4	3	3	3
332	4	3	4	3	3	3	4	3	3
333	3	3	3	3	3	3	3	3	3
334	4	3	3	4	3	3	3	3	3
335	3	3	3	3	3	3	3	4	3
336	3	4	3	3	2	3	3	3	3
337	3	3	3	4	3	3	3	3	3
338	3	3	3	3	2	3	3	3	3
339	3	3	2	4	3	3	3	4	3
340	4	3	3	3	3	4	3	3	3
341	4	3	4	3	2	2	3	4	3
342	3	3	3	4	4	3	3	3	3
343	3	4	3	3	3	3	3	3	3
344	3	3	3	3	3	3	3	4	4
345	3	4	3	4	3	3	3	3	3
346	4	3	3	2	3	2	3	4	4
347	4	3	3	3	3	2	3	4	3
348	3	3	2	3	3	3	3	3	3
349	4	2	3	3	3	3	3	3	3
350	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351	3	3	4	3	3	3	3	3	3
352	3	3	3	3	3	3	3	4	3
353	3	3	4	3	2	3	2	3	3
354	3	3	2	3	3	3	3	2	3
355	4	3	3	3	3	3	3	3	3
356	4	3	3	3	3	3	3	3	3
357	3	3	2	3	3	3	3	3	3
358	3	2	2	3	2	3	3	3	3
359	3	4	3	4	3	3	3	3	3
360	3	3	3	3	3	3	3	3	3
361	3	3	4	3	3	3	3	3	3
362	3	4	3	3	3	3	3	4	3
363	3	3	3	2	3	3	3	3	2
364	3	4	3	3	3	3	3	4	3
365	3	3	4	3	3	3	3	4	3
366	3	3	3	3	3	4	3	3	3
367	3	3	2	4	3	3	4	4	3
368	3	3	3	3	3	3	3	3	3
369	3	3	3	3	3	3	3	3	3
370	3	3	3	4	3	3	3	3	3

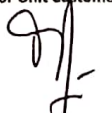
371	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
372	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
373	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
374	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
375	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
376	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
377	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
378	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
379	3	3	4	3	3	4	4	3	3	
380	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
381	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
382	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
383	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
384	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
385	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
386	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
387	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
388	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
389	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
390	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
391	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
392	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
393	4	4	4	3	3	4	3	3	3	
394	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
395	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
396	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
397	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
398	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
JUMLAH	1288	1255	1257	1296	1277	1276	1242	1285	1275	
RATA-RATA	3.24	3.15	3.16	3.26	3.21	3.21	3.12	3.23	3.20	
NRR Tertimbang = NRR Perunsur X 0.111	0.36	0.35	0.35	0.36	0.36	0.36	0.35	0.36	0.36	
IKM Unit Pelayanan	3.1936 x 25							3.1936	79.84	**)

**KETERANGAN :**

- U1 s/d U12 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\* ) = IKM unit pelayanan x 25


Nilai Presepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konfersi IKM	Mutu Pelayanan
1	1,00-1,75	25-43,75	D
2	1,76-2,50	43,76-62,50	C
3	2,51-3,25	62,51-81,25	B
4	3,26-4,00	81,26-100,00	A

Batam, 02 Januari 2020  
Koordinator Unit Customer Service

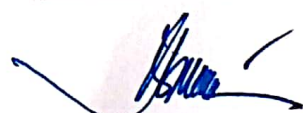
  
**DINA MARIANA LUBIS, SKM**  
NIP: 198004302005022005

MENGETAHUI

KASUBAG HUMAS DAN HUKUM  
RSUD EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM

  
**NOVITA TRI KARLENA, Skep., MH**  
Nip. 19781122 200604 2 012

KABAG PROGRAM DAN KERJASAMA  
RSUD EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM

  
**M. HUSIN YUNAN, SE**  
NIP. 19650423 198808 1 001