

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
JULI - SEPTEMBER 2020**

UNIT PELAYANAN : RSUD EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM
 ALAMAT : JL. R. SOEPRAPTO BLOK D 1-9 BATU AJI, BATAM
 TELP/FAX : (0778)-364446 / (0778)-361363

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	2	3	4	3	3	3	4
4	3	3	3	1	2	3	3	3	4
5	3	2	3	3	4	3	3	3	4
6	3	3	4	4	4	3	3	4	1
7	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9	4	3	4	4	4	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	2	3	3	4	4	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	2	3	3	3	3	3	3	3
21	2	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	2	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	4	4	3	3	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	4	4	4
32	4	4	4	4	3	4	4	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	3	3
34	4	3	4	4	4	4	4	4	3
35	3	2	3	3	3	3	4	3	3
36	3	2	3	3	3	3	4	3	3
37	3	2	3	3	3	3	3	3	3
38	3	2	3	3	4	3	3	3	3
39	3	3	2	3	4	3	3	3	4
40	3	3	3	1	2	3	3	3	4
41	3	2	3	3	4	3	3	3	4
42	3	3	4	4	4	3	3	4	1
43	4	3	3	3	4	4	4	4	4
44	3	3	3	3	3	4	4	4	4
45	4	3	4	4	4	3	3	3	3
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	2	3	3	4	4	3	3	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	4	3	3	4	3
54	4	4	4	4	4	4	3	3	4
55	3	3	3	4	3	3	4	3	4
56	4	4	3	3	4	4	4	3	4
57	4	3	4	3	4	4	4	4	4
58	4	4	4	3	4	4	4	4	4
59	4	4	4	3	4	4	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3	4	4	3
63	4	4	4	4	3	4	4	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	3
65	4	3	3	3	4	4	4	3	3
66	3	2	3	3	3	3	4	3	3
67	3	2	3	3	3	3	3	3	3
68	3	2	3	3	3	3	3	3	3
69	3	2	3	3	4	3	3	3	4
70	3	3	2	3	4	3	3	3	4
71	3	3	3	1	2	3	3	3	4
72	3	2	3	3	4	3	3	4	1
73	3	3	4	4	4	4	4	4	4
74	4	3	3	3	4	4	4	4	4
75	3	3	3	3	3	4	4	4	4
76	4	3	4	4	4	3	3	3	3
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3
78	2	3	3	4	4	3	3	3	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	4
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	2	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	4	4	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	2	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	2	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	4	3	3	3	3	3	4	4
96	3	3	3	4	4	4	3	3	4
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	4	4	4
99	4	4	4	4	3	4	4	4	3
100	4	3	3	4	4	4	4	3	3
101	4	3	4	4	4	4	4	4	3
102	3	2	3	3	3	3	4	3	3
103	3	2	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	4	3	3	3	3
105	3	3	3	3	4	3	3	3	3
106	3	3	3	4	4	3	3	3	3
107	3	4	3	4	3	4	3	3	3
108	3	4	3	4	4	4	3	3	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	4	3	3	3	3

111	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	3	4	3	3	3	3	3	3	3
113	3	3	3	3	4	3	3	3	3
114	3	4	3	4	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	4	3	2	3	3
116	3	3	3	4	3	3	3	3	3
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3
118	4	3	3	3	3	3	3	3	3
119	3	3	3	4	4	3	3	3	3
120	4	3	3	4	3	3	3	3	3
121	3	3	3	3	3	3	3	4	3
122	3	3	3	3	4	3	3	3	3
123	3	3	3	4	4	3	3	3	3
124	3	4	3	4	3	4	3	3	3
125	3	4	3	4	4	4	3	3	4
126	3	3	3	4	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	4	3	3	3	3
128	4	3	3	3	3	3	3	3	3
129	3	4	3	3	3	3	3	3	3
130	3	3	3	3	4	3	3	3	3
131	2	4	3	4	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	4	3	2	3	4
133	3	3	3	4	3	3	3	3	3
134	2	3	4	4	3	3	3	4	4
135	2	2	2	3	4	4	4	3	4
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	3	3	3	3	4	3	3	3	3
139	3	2	2	3	3	3	3	3	3
140	4	4	4	4	3	3	4	3	3
141	4	3	4	4	3	3	4	4	4
142	2	3	3	4	4	3	3	3	3
143	3	3	4	4	4	3	3	3	3
144	3	4	3	4	3	3	3	4	3
145	3	4	4	4	3	3	3	3	3
146	4	4	4	4	4	3	3	4	4
147	3	3	3	4	3	3	3	3	3
148	3	3	3	4	3	3	3	4	3
149	4	3	3	4	3	3	3	3	4
150	4	3	3	3	3	3	3	4	3
151	3	3	4	4	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	4	3
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	3	3	3	3	4	3	3	3	4
155	3	3	4	4	3	3	2	3	2
156	4	3	3	3	3	3	3	4	3
157	3	4	2	4	2	3	2	3	2
158	3	2	3	3	3	2	3	3	3
159	3	2	3	2	2	3	4	3	4
160	3	4	3	3	4	3	3	3	3
161	4	3	3	2	3	3	3	4	3
162	3	3	4	4	4	3	3	4	4
163	4	3	4	2	3	3	3	3	3
164	3	3	4	4	2	2	3	3	4
165	3	3	3	3	3	4	3	3	3
166	3	3	3	4	3	3	3	4	3
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	3	2	2	4	3	3	3	3	3
169	4	2	2	4	3	3	4	3	3
170	4	3	4	3	3	3	4	4	4

171	3	3	3	4	4	3	3	3	3
172	4	3	4	4	4	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	4	4	3
174	3	4	4	4	3	3	3	3	3
175	4	4	4	2	4	3	3	4	4
176	3	3	3	4	3	3	3	3	3
177	3	3	3	4	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	4	3
179	3	3	3	4	3	4	3	4	3
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	3	3	3	3	3	3	3	4	3
182	3	3	3	2	3	3	4	3	3
183	3	2	2	4	3	3	4	3	3
184	4	3	4	3	3	3	4	4	4
185	3	3	3	4	4	3	3	3	3
186	3	3	4	4	4	3	3	3	3
187	3	3	3	4	3	3	3	4	3
188	3	4	4	4	3	4	3	3	3
189	4	4	4	4	4	3	3	4	4
190	3	3	3	4	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	2	4	3	4	3
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	3	3	3	3	3	3	3	4	3
195	4	3	3	2	3	3	4	3	3
196	3	3	3	3	3	3	3	4	3
197	3	4	3	3	3	3	3	4	3
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	3	2	3	3	3	3	3	3
200	3	3	3	3	3	4	3	3	3
201	3	3	3	3	4	4	3	4	4
202	4	3	3	4	4	4	3	4	4
203	4	4	4	3	4	4	3	3	3
204	3	3	3	3	3	3	3	4	4
205	3	3	3	3	3	3	3	4	3
206	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207	3	3	3	3	3	4	3	4	3
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	3	3	3	3	3	3	3	4	3
210	3	3	3	2	3	3	3	3	3
211	3	3	3	3	3	3	3	4	3
212	3	4	3	4	3	3	3	4	3
213	3	3	3	3	4	3	3	4	3
214	4	3	2	4	3	3	3	3	3
215	3	3	3	3	3	4	3	3	3
216	3	3	3	3	2	3	3	3	3
217	3	3	3	2	4	4	3	3	3
218	3	3	4	4	4	3	3	4	1
219	4	3	3	3	4	4	4	4	4
220	3	3	3	3	3	4	4	4	4
221	4	3	4	4	4	3	3	3	3
222	3	3	3	4	3	3	3	3	3
223	2	3	3	4	4	3	3	3	3
224	3	4	4	4	4	4	3	3	3
225	3	3	4	3	4	4	3	3	4
226	3	3	3	3	3	4	3	4	4
227	3	2	3	3	3	3	3	3	3
228	3	2	3	3	4	3	3	3	3
229	3	3	2	3	4	3	3	3	3
230	3	3	3	1	2	3	3	3	4

231	3	2	3	3	4	3	3	3	4
232	3	3	4	4	4	3	3	4	1
233	4	3	3	3	4	4	4	4	4
234	3	3	3	3	3	4	4	4	4
235	4	3	4	4	4	3	3	3	3
236	3	3	3	4	3	3	3	3	3
237	2	3	3	4	4	3	3	3	3
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	3	3	3	3	3	3	3	3	4
244	3	3	3	3	3	3	3	3	4
245	3	3	3	3	3	3	3	3	3
246	3	2	3	3	3	3	3	3	3
247	2	3	3	3	3	3	3	3	3
248	4	4	4	3	3	3	3	3	3
249	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	3	3	2	3	3	3	3	3	3
253	3	3	3	3	3	3	3	3	3
254	3	3	3	3	3	3	3	3	4
255	3	3	3	4	4	4	3	3	4
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	3	3	3	3	3	3	4	4	4
258	3	3	3	3	3	3	3	3	4
259	4	4	3	3	3	3	3	3	4
260	3	3	3	2	3	3	3	3	3
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	3	2	3	3	3	3	3	3	3
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	4	3	3	3	3	3	4	4	3
266	3	3	4	4	4	3	3	4	3
267	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	3	3	3	3	3	4	4	4	3
269	4	4	4	3	4	4	4	3	3
270	3	3	4	4	4	4	3	3	3
271	3	4	4	4	4	4	4	3	3
272	2	3	3	3	3	4	3	3	4
273	2	3	3	3	3	3	3	3	4
274	3	3	3	4	3	3	3	3	3
275	3	3	3	4	3	3	3	3	3
276	3	3	4	4	3	3	3	3	3
277	4	3	4	3	4	3	3	3	4
278	3	2	3	3	3	3	3	3	3
279	2	3	3	3	3	3	3	3	3
280	4	4	4	3	3	3	3	3	3
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3
282	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	3	3	2	3	3	3	3	3	3
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3
286	3	3	3	3	3	3	3	3	4
287	3	3	3	4	4	4	3	3	4
288	3	3	3	3	3	3	3	3	3
289	3	3	3	3	3	3	4	4	4
290	3	3	3	3	3	3	3	3	4

291	4	4	3	3	3	3	3	3	4
292	3	3	3	2	3	3	3	3	3
293	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	3	3	3	3	3	3	3	3	3
295	3	2	3	3	3	3	3	3	3
296	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	4	3	3	3	3	3	4	4	3
298	3	3	4	4	4	3	3	4	3
299	3	3	3	3	3	3	3	3	3
300	3	3	3	3	3	4	4	4	3
301	4	4	4	3	4	4	4	3	3
302	3	4	4	3	3	3	3	3	4
303	4	4	3	4	3	4	4	4	4
304	3	3	3	4	4	4	4	4	4
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	3	4	4	4	3	3	3	3	4
307	3	4	3	2	3	3	4	2	3
308	3	3	4	4	4	4	4	4	3
309	3	3	3	3	3	3	3	3	3
310	3	3	3	3	3	3	3	3	4
311	3	4	3	4	4	4	3	3	4
312	3	3	3	3	3	3	3	3	3
313	3	3	3	3	3	3	4	4	4
314	4	4	4	4	3	4	4	4	3
315	4	4	4	4	4	4	4	3	3
316	4	3	4	4	4	4	4	4	3
317	4	4	4	4	4	4	4	4	3
318	4	3	3	3	3	3	4	4	4
319	4	3	3	3	3	3	4	4	4
320	3	4	3	4	3	4	3	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	3	4	3	4	2	4	3	4	4
324	3	4	2	3	3	3	3	4	4
325	3	3	2	3	2	3	3	3	3
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	3	3	4	4	3	3	3	4	4
328	2	2	2	3	3	4	4	3	4
329	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	3	3	3	3	3	3	3	3	3
331	3	3	3	4	3	3	3	3	3
332	3	2	2	3	3	3	3	3	3
333	4	4	4	4	3	3	4	3	3
334	4	3	4	4	3	3	4	4	4
335	3	3	3	4	4	3	3	3	3
336	3	3	4	4	4	3	3	3	3
337	3	3	3	4	3	3	3	4	3
338	4	3	3	3	3	4	3	3	3
339	3	3	3	3	3	3	3	3	3
340	4	3	3	3	3	3	3	4	3
341	4	3	3	3	3	3	3	4	3
342	4	3	2	3	3	3	3	4	3
343	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	3	3	3	4	3	3	3	3	3
345	2	2	2	3	3	3	3	3	3
346	4	3	2	4	3	3	3	4	3
347	4	3	3	4	3	2	3	3	3
348	4	3	4	3	3	3	3	4	3
349	3	3	3	3	4	3	3	3	3

350	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351	3	3	3	3	3	3	3	4	4
352	3	3	3	4	3	3	3	3	3
353	3	3	3	3	3	3	3	4	4
354	3	3	3	3	3	3	3	4	3
355	3	3	3	3	3	3	3	3	3
356	3	3	3	4	4	3	3	3	3
357	3	3	4	3	4	3	3	3	3
358	3	4	3	3	3	3	3	4	3
359	3	4	4	4	3	3	3	3	3
360	4	3	4	3	4	3	3	4	4
361	3	3	3	3	3	3	3	3	3
362	3	3	3	3	3	3	3	4	3
363	4	3	3	3	3	3	3	3	4
364	4	3	3	3	3	3	3	4	3
365	3	2	3	3	4	3	3	3	3
366	3	3	2	3	4	3	3	3	4
367	3	3	3	1	2	3	3	3	4
368	3	2	3	3	4	3	3	3	4
369	3	3	4	4	4	3	3	4	1
370	4	3	3	3	4	4	4	4	4
371	3	3	3	3	3	4	4	4	4
372	4	3	4	4	4	3	3	3	3
373	3	3	3	4	3	3	3	3	3
374	2	3	3	4	4	3	3	3	3
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	3	3	3	3	3	3	3	3	3
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	4	4	3	4	4	4	4	4	4
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	3	3	3	3	3	4	4	4	4
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	3	3	3	3	3	3	3	3	3
383	3	4	3	4	3	4	3	4	4
384	3	3	2	3	3	3	3	4	4
385	3	3	3	3	2	3	3	3	3
JUMLAH	1238	1198	1224	1278	1273	1244	1241	1281	1264
RATA-RATA	3.22	3.11	3.18	3.32	3.31	3.23	3.22	3.33	3.28
NRR Tertimbang = NRR Perunsur X 0.111	0.36	0.35	0.35	0.37	0.37	0.36	0.36	0.37	0.36
IKM Unit Pelayanan	3.24 x 25							81.02	**)

KETERANGAN :

- U1 s/d U12 = Unsur Pelayanan
NRR = Nilai Rata-rata
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
**) = IKM unit pelayanan x 25

Nilai Presepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konfersi IKM	Mutu Pelayanan
1	1,00-1,75	25-43,75	D
2	1,76-2,50	43,76-62,50	C
3	2,51-3,25	62,51-81,25	B
4	3,26-4,00	81,26-100,00	A

Batam, 9 Oktober 2020
 Koordinator Unit Customer Service
 RSUD EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM


DINA MARIANA LUBIS, SKM
 NIP: 19800430 200502 2 005

Mengetahui,

KASUBAG HUMAS DAN HUKUM
 RSUD EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM



NOVITA TRI KARLENA, Skep., MH
 Nip. 19781122 200604 2 012

KABAG PROGRAM DAN KERJASAMA
 RSUD EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM



M. HUSIN YUNAN, SE
 NIP. 19650423 198808 1 001