

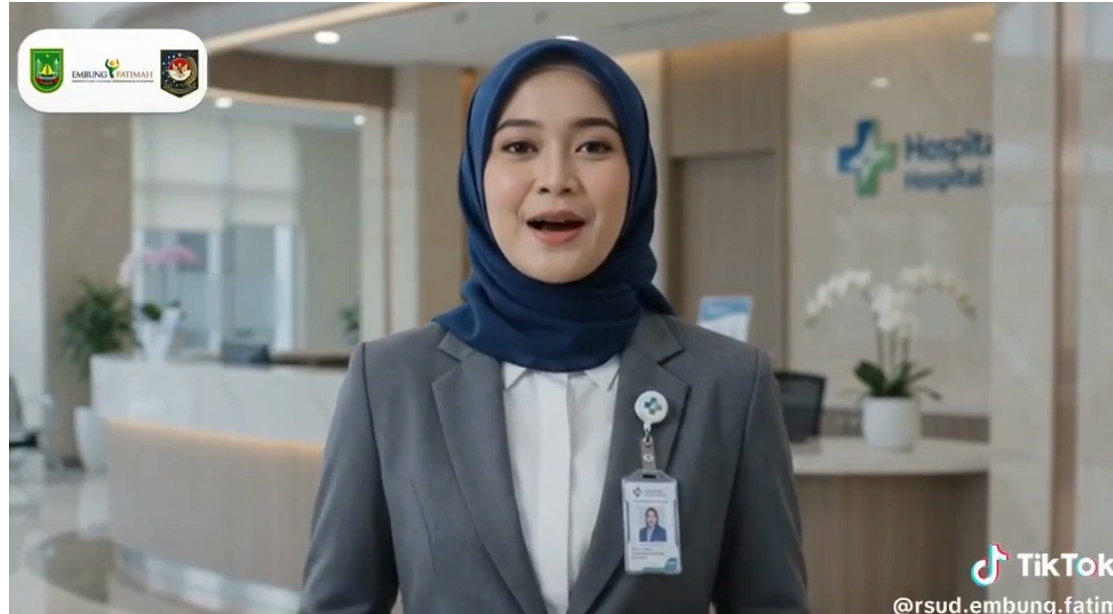
MANUAL BOOK

SAGTI

Sistem Administrasi General Consent Terintegrasi

RSUD EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM
2026

MENGENAL SAGTI



SAGTI adalah sistem administrasi General Consent yang terdigitalisasi dan terintegrasi dengan SIMRS.

- Pengisian dan verifikasi General Consent secara elektronik.
- Dokumen dilengkapi identitas dan foto pasien.
- Tanda tangan digital pasien/keluarga dan petugas.
- Dokumen tersimpan serta dapat ditelusuri kembali.
- Salinan General Consent dikirimkan ke WhatsApp pasien/keluarga yang telah diverifikasi.

PERSIAPAN PENGGUNAAN

PERANGKAT

- Komputer yang terhubung dengan SIMRS/SAGTI.
- Kamera untuk pengambilan foto pasien.
- Layar atau perangkat tanda tangan digital.
- Jaringan internet/intranet yang aktif.

DATA PASIEN

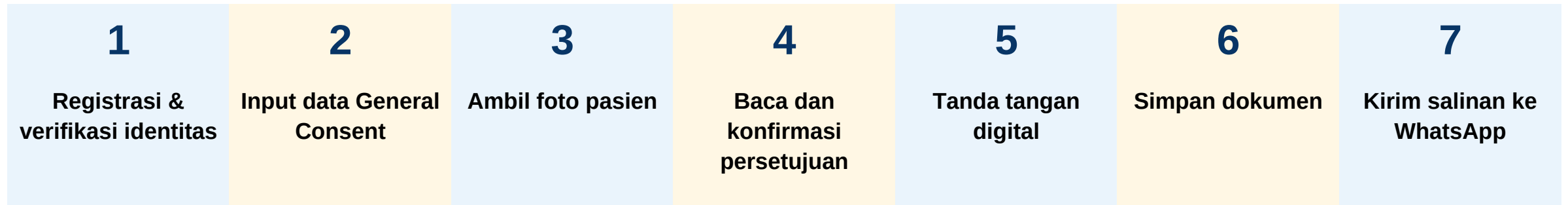
- Nomor rekam medis/identitas pasien.
- Nomor WhatsApp pasien atau keluarga yang aktif.
- Data pasien telah diverifikasi.

PETUGAS

- Petugas pendaftaran menginput dan memverifikasi data.
- Pasien/keluarga membaca serta menandatangani persetujuan.
- Petugas memastikan dokumen tersimpan dan terkirim.

Pastikan seluruh data yang digunakan sesuai dengan kondisi pasien sebenarnya dan kerahasiaannya tetap dijaga.

ALUR PENGOPERASIAN SAGTI



LANGKAH 1 — REGISTRASI DAN VERIFIKASI IDENTITAS

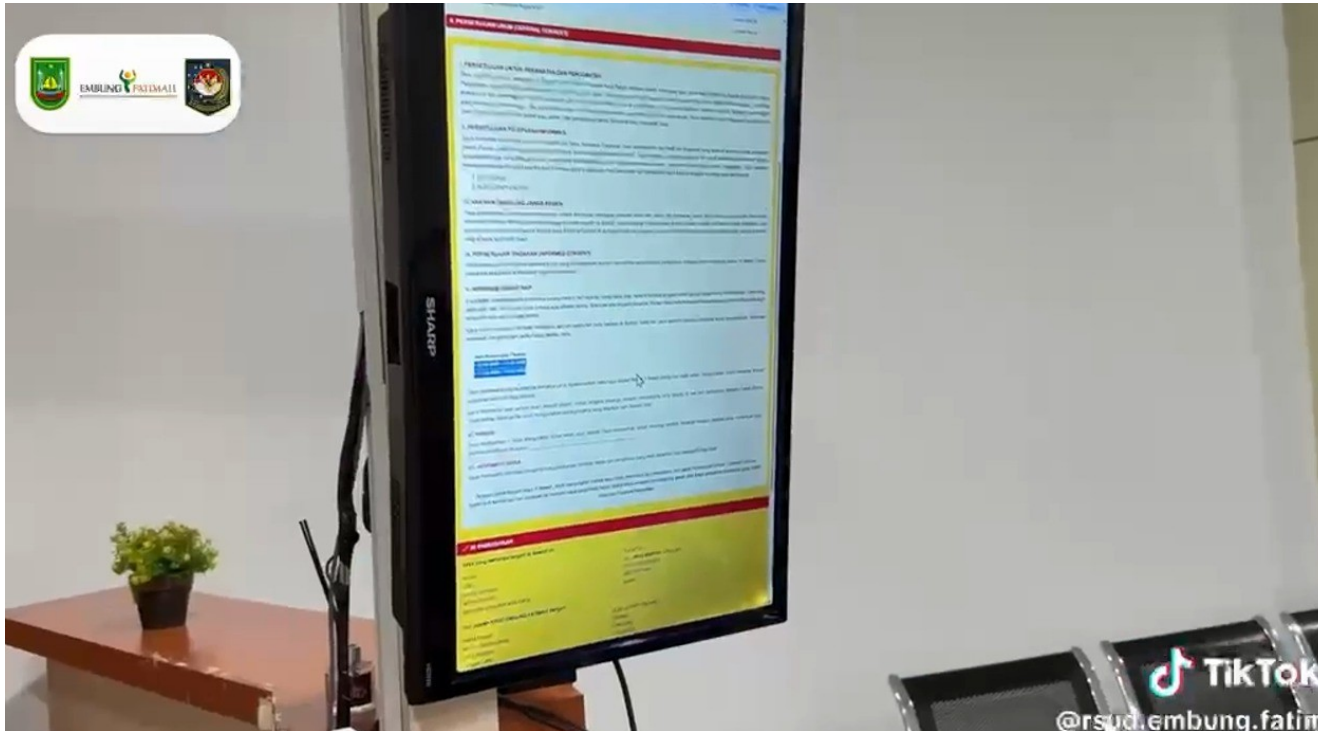


Petunjuk:

- Petugas menerima pasien/keluarga di loket pendaftaran.
- Pastikan identitas pasien sesuai dengan data pada SIMRS.
- Konfirmasi nomor WhatsApp pasien/keluarga yang aktif.
- Jelaskan bahwa proses General Consent dilakukan secara digital.

Catatan: Hindari menggunakan nomor WhatsApp yang belum dikonfirmasi oleh pasien/keluarga.

LANGKAH 2 — MEMBUKA DAN MENGISI DATA GENERAL CONSENT

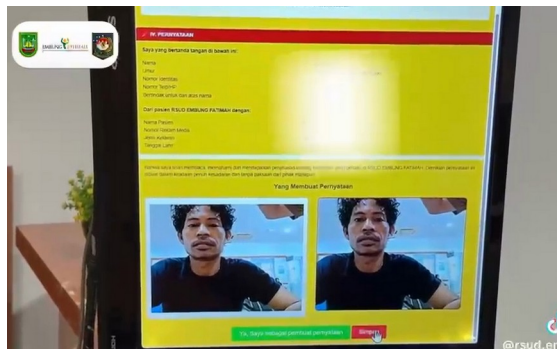


Petunjuk:

- Buka menu atau formulir General Consent pada SAGTI melalui SIMRS.
- Pilih data pasien yang sedang dilayani.
- Periksa kembali nama, nomor rekam medis, tanggal lahir, alamat, dan nomor kontak.
- Lengkapi bagian persetujuan sesuai data yang tersedia.

Catatan: Nama menu dan posisi tombol dapat menyesuaikan versi SIMRS yang digunakan.

LANGKAH 3 — MENGAMBIL FOTO PASIEN



Petunjuk:

- Arahkan pasien menghadap kamera dengan posisi wajah terlihat jelas.
- Pastikan pencahayaan cukup dan foto tidak buram atau terpotong.
- Ambil foto melalui fitur yang tersedia pada SAGTI.
- Periksa hasil foto sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya.

Catatan: Foto digunakan sebagai bukti verifikasi identitas pada dokumen General Consent.

LANGKAH 4 — MEMBACA DAN MENGONFIRMASI PERSETUJUAN

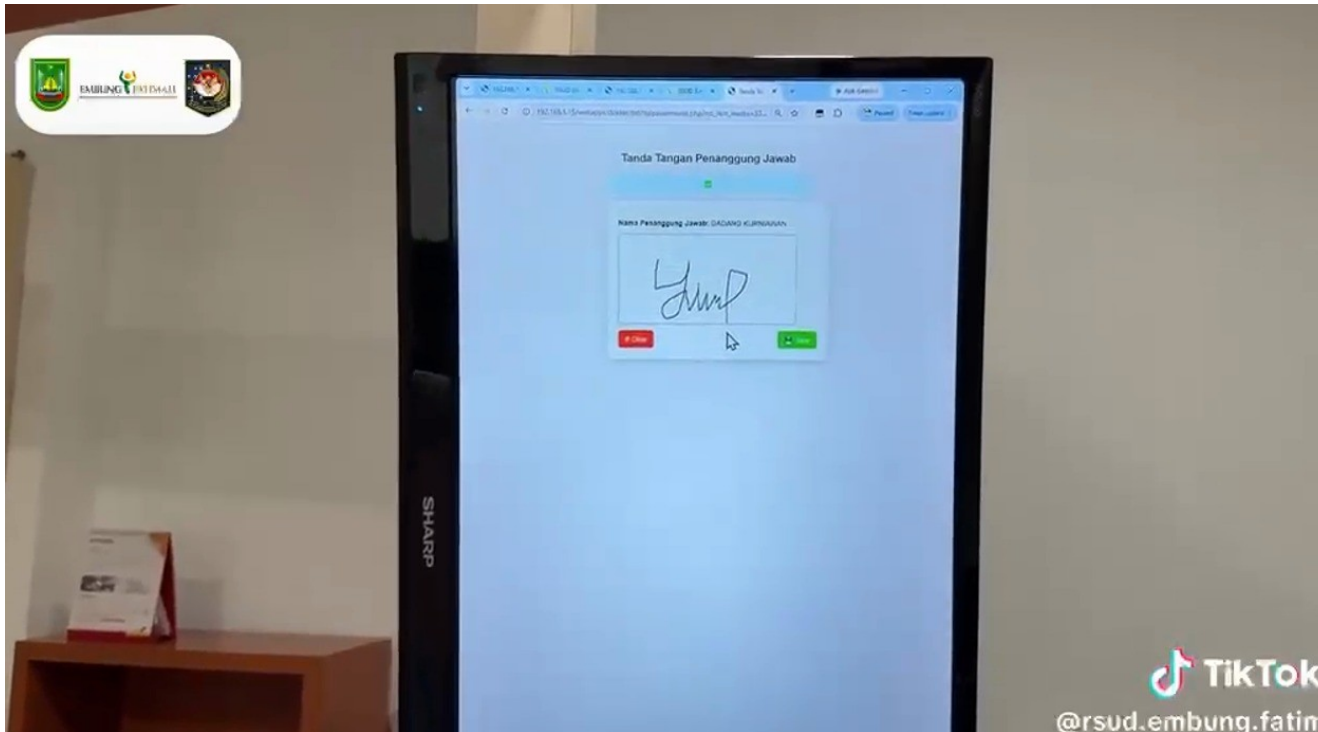


Petunjuk:

- Berikan kesempatan kepada pasien/keluarga membaca isi General Consent.
- Petugas menjelaskan bagian yang belum dipahami dengan bahasa yang jelas.
- Pastikan pasien memahami hak, kewajiban, dan ketentuan pelayanan.
- Lanjutkan hanya setelah pasien/keluarga menyatakan setuju.

Catatan: Persetujuan harus diberikan secara sadar tanpa paksaan.

LANGKAH 5 — MELAKUKAN TANDA TANGAN DIGITAL

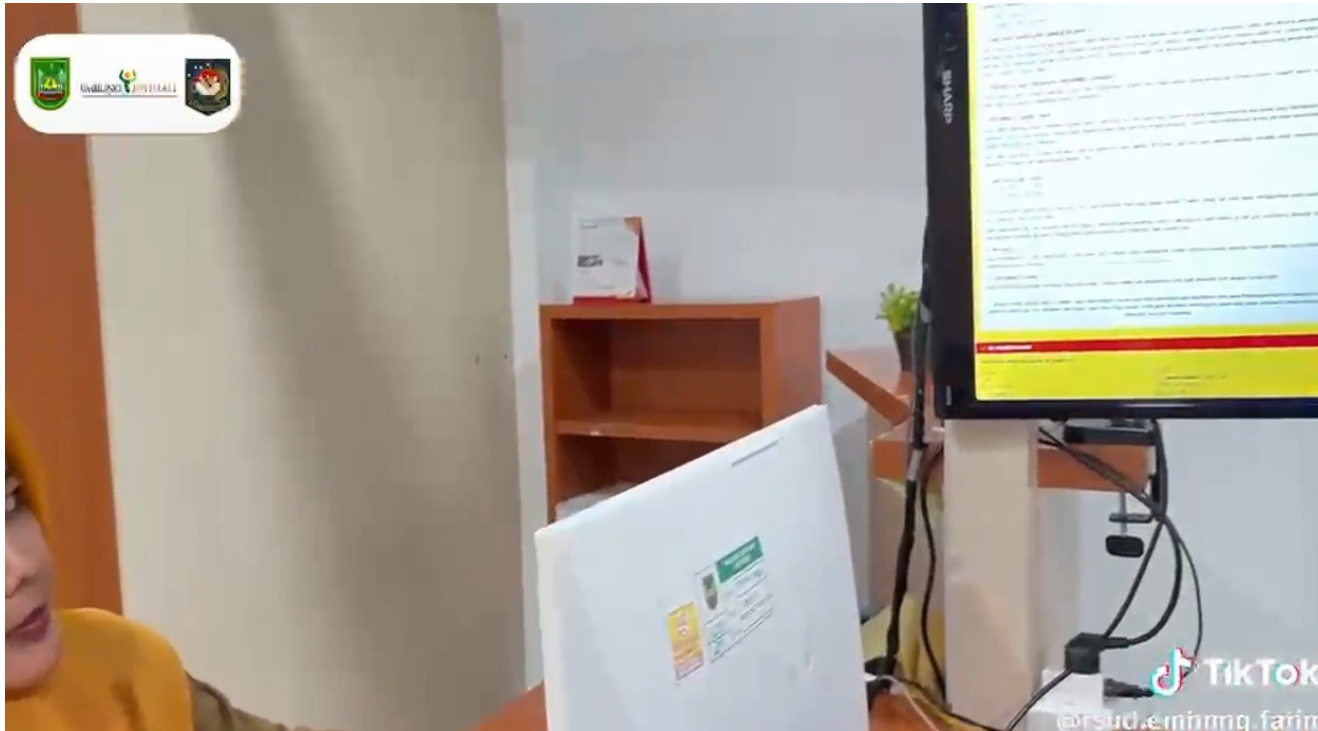


Petunjuk:

- Arahkan pasien/keluarga menandatangani pada area tanda tangan digital.
- Pastikan tanda tangan terbaca dan tidak keluar dari bidang yang disediakan.
- Petugas melakukan tanda tangan/otorisasi sesuai kewenangannya.
- Klik tombol konfirmasi atau simpan setelah tanda tangan lengkap.

Catatan: Ulangi tanda tangan apabila hasilnya kosong, terpotong, atau tidak terbaca.

LANGKAH 6 — MENYIMPAN DAN MEMERIKSA DOKUMEN

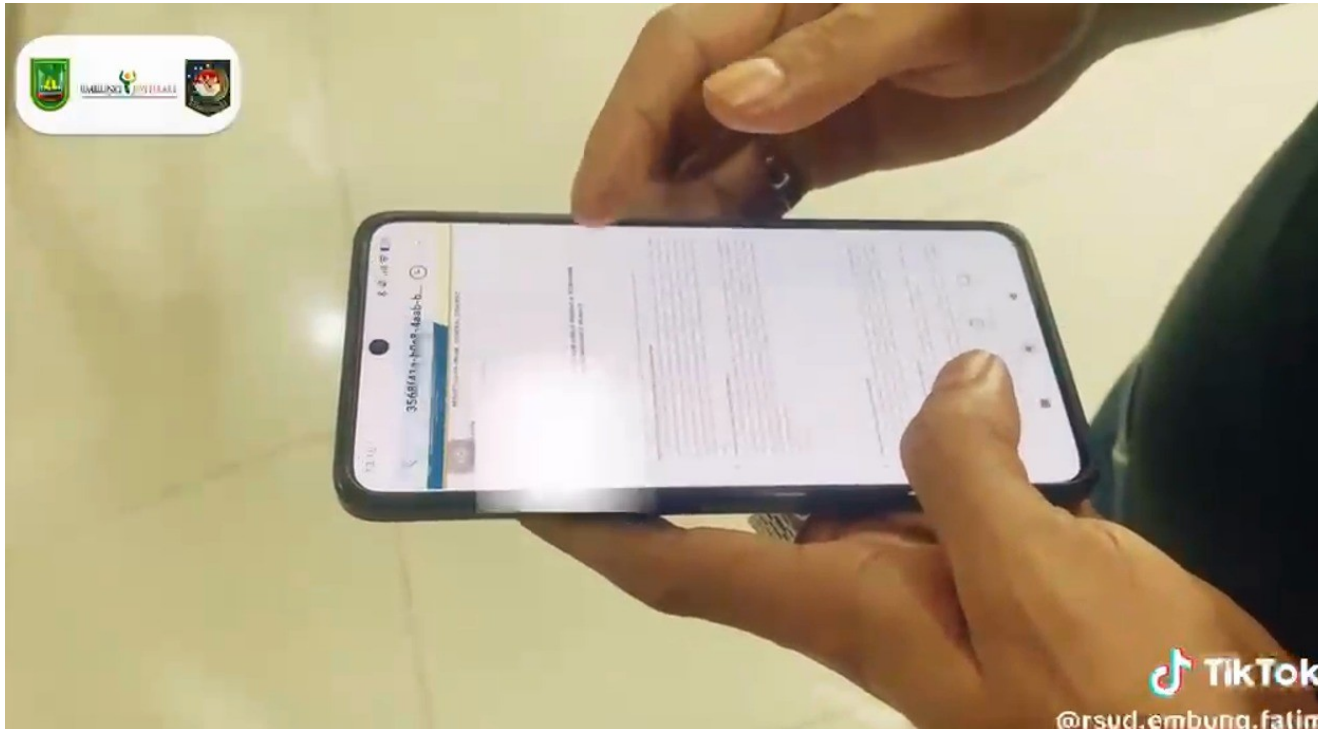


Petunjuk:

- Simpan dokumen General Consent yang telah lengkap.
- Pastikan foto pasien, data identitas, waktu persetujuan, dan tanda tangan digital tercantum.
- Periksa status penyimpanan pada sistem.
- Lakukan pencarian ulang untuk memastikan dokumen dapat ditelusuri.

Catatan: Jangan menutup aplikasi sebelum muncul informasi bahwa dokumen berhasil tersimpan.

LANGKAH 7 — MENGIRIM DOKUMEN KE WHATSAPP



Petunjuk:

- Pastikan nomor WhatsApp tujuan telah diverifikasi.
- Gunakan fitur pengiriman dokumen dari sistem atau mekanisme yang tersedia.
- Pastikan salinan General Consent diterima oleh pasien/keluarga.
- Catat atau periksa riwayat pengiriman sebagai bukti administrasi.

Catatan: Jika pengiriman gagal, periksa kembali nomor kontak dan koneksi jaringan, lalu kirim ulang.

PENANGANAN KENDALA

Data pasien tidak muncul

Periksa nomor rekam medis dan sinkronisasi data dengan SIMRS.

Tanda tangan tidak terbaca

Bersihkan area layar dan minta pasien menandatangani ulang.

WhatsApp tidak terkirim

Konfirmasi nomor, format nomor, koneksi, dan lakukan pengiriman ulang.

Foto buram/tidak tersimpan

Periksa kamera, pencahayaan, izin perangkat, lalu ambil ulang foto.

Dokumen gagal disimpan

Periksa kelengkapan isian serta koneksi jaringan, kemudian simpan kembali.

Akses akun bermasalah

Hubungi tim IT/SIMRS untuk verifikasi akun dan hak akses.

HAL-HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN

- Verifikasi identitas pasien, foto, nomor WhatsApp, dan seluruh data sebelum dokumen disimpan.
- Jaga kerahasiaan data pasien dan jangan membagikan dokumen kepada pihak yang tidak berwenang.
- Pastikan pasien/keluarga telah membaca dan memahami isi General Consent sebelum menandatangani.
- Gunakan akun petugas masing-masing dan jangan berbagi kata sandi.
- Pastikan dokumen telah tersimpan dan salinannya berhasil dikirimkan kepada pasien/keluarga.
- Laporkan kendala sistem kepada Tim IT/SIMRS dan dokumentasikan tindak lanjutnya.

SAGTI mendukung pelayanan administrasi yang lebih cepat, akurat, transparan, dan terdokumentasi.



TERIMA KASIH

Manual Book SAGTI

RSUD Embung Fatimah Kota Batam